

Утверждаю
 Главный врач
 ГБУЗ «Шемьшейская участковая больница»
 В.Н. Попков
 «12» января 2021года



**План мероприятий по улучшению качества работы
 ГБУЗ «Шемьшейская участковая больница»
 на период 2021-2023гг.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационаре и поликлинике.	Ежеквартально в течении 2021-2023гг.	Главная медицинская сестра	Повышение удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационаре и поликлинике.	Показатель удовлетворенности не менее 90%.
2.	Создание на сайте удобной навигации для упрощения поиска информации	Ежеквартально в течении 2021-2023гг.	Представитель руководства по качеству	Повышение удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг	Результаты оценки анкетирования
3.	Обеспечить своевременную актуализацию информации, размещенной на сайте ГБУЗ «Шемьшейская участковая больница»	Постоянно	Представитель руководства по качеству	Своевременная актуализация информации, размещаемой на сайте ГБУЗ «Шемьшейская участковая больница»	Результаты оценки деятельности организации Общественным Советом при Министерстве здравоохранения Пензенской области
4.	Обеспечить контроль за лечебно-диагностическим процессом с целью предотвращения факторов лекарственного обеспечения и диагностических исследований за счет пациентов в круглосуточном стационаре	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части главная медицинская сестра	Отсутствие факторов лекарственного обеспечения и диагностических исследований за счет пациентов в круглосуточном стационаре	Результаты анкетирования
5.	Проведение семинаров с врачами и средними медицинскими работниками на тему «Этика и деонтология»	2 раза в год	Главная медицинская сестра	Повышение удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационаре и поликлинике.	Показатель удовлетворенности не менее 90%.